|  |
| --- |
| **ИНФОРМАЦИЯ о ходе реализации ПЛАНА по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования** **Куйбышевского муниципального района Новосибирской области «Спортивная школа» на 20 августа 2024 год** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
|  На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует информация:  - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - формы обратной связи для родителей, обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию;  - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о специальных условиях питания для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - о специальных условиях охраны здоровья для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Размещение информации на сайте учреждения | 01.04.2024г. | Купцова Елена Анатольевна, программист   |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
|  Недостатки, выявленные по результатам обследования комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | Совершенствование материально-технической базы организации по обеспечению комфортности услуг | 26.06.2024г. |  Жданов Юрий Валерьевич, директор   |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: - отсутствуют пандусы; -отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; -отсутствуют сменные кресла-коляски; -отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;-отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; -отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |  Оборудование входа уличной кнопкой вызова сотрудников для помощи инвалидам.  Дублирование надписей, знаков, текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (информационные таблички: вход, туалет, служебная комната, название и номер кабинетов). Разработать и разместить на сайте в разделе «Доступная среда» Положение о предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для инвалидов и лиц с ОВЗ | 26.06.2024г.26.06.2024г.01.04.2024г. | Бочко Александр Олегович, инструктор-методист по АФК |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| Недостатки, выявленные по результатам обследования по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» |  Проведение беседы на собрании трудового коллектива по теме: «Соблюдение этических норм работниками организации»  Проведение беседы на педагогическом совете по теме: «Обязанности и ответственность педагогических работников» | 21.03.2024г.28.06.2024г. |  Жданов Юрий Валерьевич, директор Осипова Анастасия Александровна, заведующий учебным хозяйством Глушанина Лариса Николаевна, заместитель директора    |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
|   Недостатки, выявленные по результатам обследования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Проведение тренерско-методического совета по направлению «Повышение профессиональных и личностных компетенций работников организации по участию в управлении качеством обучения» | 21.06.2024г. | Жданов Юрий Валерьевич, директор   |