|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ИНФОРМАЦИЯ о ходе реализации ПЛАНА по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования**  **Куйбышевского муниципального района Новосибирской области «Спортивная школа» на 20 августа 2024 год** | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | |
| На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует информация:  - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - формы обратной связи для родителей, обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию;  - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - о специальных условиях питания для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - о специальных условиях охраны здоровья для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Размещение информации на сайте учреждения | 01.04.2024г. | Купцова Елена Анатольевна, программист | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | |
| Недостатки, выявленные по результатам обследования комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Совершенствование материально-технической базы организации по обеспечению комфортности услуг | 26.06.2024г. | Жданов Юрий Валерьевич, директор | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки:  - отсутствуют пандусы;  -отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  -отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;  -отсутствуют сменные кресла-коляски;  -отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;  -отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации;  -отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | Оборудование входа уличной кнопкой вызова сотрудников для помощи инвалидам.  Дублирование надписей, знаков, текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (информационные таблички: вход, туалет, служебная комната, название и номер кабинетов).  Разработать и разместить на сайте в разделе «Доступная среда» Положение о предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для инвалидов и лиц с ОВЗ | 26.06.2024г.  26.06.2024г.  01.04.2024г. | Бочко Александр Олегович, инструктор-методист по АФК | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | |
| Недостатки, выявленные по результатам обследования по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» | Проведение беседы на собрании трудового коллектива по теме: «Соблюдение этических норм работниками организации»  Проведение беседы на педагогическом совете по теме: «Обязанности и ответственность педагогических работников» | 21.03.2024г.  28.06.2024г. | Жданов Юрий Валерьевич, директор  Осипова Анастасия Александровна, заведующий учебным хозяйством  Глушанина Лариса Николаевна, заместитель директора | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | |
| Недостатки, выявленные по результатам обследования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Проведение тренерско-методического совета по направлению «Повышение профессиональных и личностных компетенций работников организации по участию в управлении качеством обучения» | 21.06.2024г. | Жданов Юрий Валерьевич, директор | | |