

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ

Глава Куйбышевского муниципального района

Новосибирской области

О.В. Караваев



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

Куйбышевского муниципального района Новосибирской области «Спортивная школа»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none">- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;- формы обратной связи для родителей, обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию;- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Размещение информации на сайте учреждения	01.04.2024г.	Жданов Юрий Валерьевич, директор		
--	---	--------------	-------------------------------------	--	--

<p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о специальных условиях питания для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о специальных условиях охраны здоровья для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостатки, выявленные по результатам обследования комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы организации по обеспечению комфортности услуг</p>	<p>01.09.2024г.</p>	<p>Жданов Юрий Валерьевич, директор</p>		
---	---	---------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют пандусы; - отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - отсутствуют сменные кресла-коляски; - отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; - отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Оборудование входа уличной кнопкой вызова сотрудников для помощи инвалидам.</p> <p>Дублирование надписей, знаков, текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (информационные таблички: вход, туалет, служебная комната, название и номер кабинетов).</p> <p>Разработать и разместить на сайте в разделе «Доступная среда» Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>01.09.2024г.</p> <p>01.09.2024г.</p> <p>01.04.2024г.</p>	<p>Жданов Юрий Валерьевич, директор</p> <p>Бочко Александр Олегович, инструктор-методист по АФК</p>	<p>Приобретение пандуса телескопического 2-х секционный передвижного подъемника</p> <p>Приобретение пандус-платформы мобильной</p> <p>Передвижной подъемник-вертикализатор для инвалидов внутри помещения (душ/раздевалка) с мягким сиденьем (подвесом) для подъемника</p> <p>Стационарный подъемник для инвалидов предназначен для перемещения подъема и опускания человека в бассейн Информационно-тактильный знак (вывеска табло)</p> <p>Специально оборудованные санитарно-</p>	<p>Приобретено 19.12.2018г.</p> <p>Приобретено 19.12.2018г.</p> <p>Приобретено 19.12.2018г.</p> <p>Приобретено 19.12.2018г.</p> <p>Введены в эксплуатацию в 2021г.</p>
--	---	---	---	---	--

				<p>гигиенические помещения</p> <p>Обучение работников организации по программам повышения квалификации для работы с инвалидами: «Ассистент по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ»</p> <p>«Основы дефектологии, методы и приемы работы с обучающимися с ОВЗ»</p> <p>«Инновационные технологии адаптивной физической культуры, физической культуры и спорта в практике работы с инвалидами и другими маломобильными группами населения»</p>	<p>Пройдено 15.11.2023г.</p> <p>Пройдено 28.12.2022г.</p> <p>Пройдено 21.10.2022г.</p>
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Недостатки, выявленные по результатам обследования по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»</p>	<p>Проведение бесед на тренерско-методических советах, собраний трудового коллектива по темам: «Обязанности и ответственность педагогических работников», «Соблюдение этических норм работниками организации»</p>	<p>21.03.2024г.</p>	<p>Жданов Юрий Валерьевич, директор Заместитель директора Глушанина Лариса Николаевна</p>	<p>Утверждено на педагогическом совете и размещено на сайте Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников</p>	<p>Приказ от 27.06.2023 №699/2-03</p>
---	---	---------------------	--	---	---------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостатки, выявленные по результатам обследования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p>	<p>Проведение тренерско-методических советов по направлению «Повышение профессиональных и личностных компетенций работников организации по участию в управлении качеством обучения»</p>	<p>в течение года</p>	<p>Жданов Юрий Валерьевич, директор</p>		
--	---	-----------------------	---	--	--